

DASCOMSolutionNews

Anwenderinformationen der DASCOM Europe GmbH

Ausgabe C/2009

DASCOM Flachbettdrucker für die Kfz-Zulassungsstelle: Einen guten Eindruck machen

Der Kunde

Die richtige Drucker-Entscheidung haben Klaus-Dieter Anselment und Dieter Sieberg für die Zulassungsstelle des Rhein-Sieg-Kreises getroffen. Hier werden in einer der größten Zulassungsstellen Deutschlands jährlich für über 120.000 Kunden mehr als 180.000 Dokumente bearbeitet. Um schnell und effizient arbeiten zu können, kommt der T5040 Flachbettdrucker zum Einsatz. Dieser Drucker ist von der Bundesdruckerei für verschiedene fälschungssichere Applikationen zertifiziert. Eine weise Entscheidung, vor allem für die Kunden der Zulassungsstelle.



werden – sehr zum Ärger des wartenden Kunden und der Behörde, die natürlich auch die Fehldrucke bezahlen muss.

Normale Drucker stoßen hier schnell an ihre Grenzen

Deshalb verrichtet im Rhein-Sieg-Kreis – wie bei vielen anderen Behörden – ein Flachbettdrucker seinen Dienst. Der T5040 richtet das Dokument mit seiner automatischen Randerkennung präzise aus. Auch um die Papierdicke muss sich der Bediener nicht kümmern, da der Drucker sie automatisch erkennt und sich entsprechend einstellt. Ohne weitere Benutzereingriffe füllt das Matrix-Druckwerk dann das Formular mit 400 Zeichen pro Sekunde aus. Erfreulich leise arbeitet das Gerät auch noch, kommt es doch meistens an Positionen mit Kundenverkehr zum Einsatz. Für die Zulassungsstellen des Rhein-Sieg-Kreises war aber auch die Flexibilität ein wichtiges Kriterium. „Wir haben die Abläufe umgestellt, und brauchten gerade für die Übergangsphase einen Drucker, der mit beiden DV-Verfahren gut zurecht kommt“, erklärt der verantwortliche Klaus-Dieter Anselment.

Gerade in heterogenen Umgebungen ist es wichtig, dass ein Drucker über ein breites Spektrum an Standard-Schnittstellen verfügt und mit zahlreichen Emulationen zu nahezu allen gängigen Systemen und Programmen kompatibel ist. So fiel die Wahl nach einer Überprüfung verschiedener Konkurrenzprodukte auf den T5040 von DASCOM. An die 50 Flachbettdrucker dieses Typs sind nun im Einsatz und sorgen dafür, dass der Betrieb reibungslos weiterläuft. „Die Kunden haben von der Änderung nichts mitbekommen“,

Wenn es um das Bedrucken vorgefertigter Formulare geht, sind Zuverlässigkeit und Präzision gefragt. Bei den Kfz-Zulassungsstellen des Rhein-Sieg-Kreises verlässt man sich auf Flachbettdrucker mit automatischer Dokumentenausrichtung.

Vermeidung langer Wartezeiten dank Druckerlösung von DASCOM

Morgens halb zehn in Deutschland – und von Pause keine Spur: Am Zulassungsschalter herrscht wie immer reger Betrieb. Ungeduldige Autobesitzer warten nach An- oder Ummeldungen auf ihre neuen Fahrzeugpapiere. Verzögerungen und lange Wartezeiten führen hier schnell zu Verdross beim Bürger und würden das Klischee vom ineffizienten Beamten verstärken.



Automatische Papiererkennung und Ausrichtung des Druckdokuments vereinfachen die Handhabung

Weit über 120.000 Kunden pro Jahr besuchen die Zulassungsstellen des Rhein-Sieg-Kreises, mit einem Bestand von ca. 400.000 Fahrzeugen immerhin eine der größten Zulassungsstellen Deutschlands. Bis zu 180.000 Dokumente werden ausgestellt, darunter auch Fahrzeugscheine oder „Zulassungsbescheinigungen Teil 1“, wie sie nun heißen. Gerade die kleinen grünen Formulare haben es in sich: Vordruckt und mit Sicherheitsmerkmalen versehen, müssen sie teuer von einer zertifizierten Druckerei eingekauft werden. Vor Ort werden dann die Fahrzeug- und Personendaten eingedruckt. Dabei muss das Ausgabegerät die nur wenige Millimeter hohen Zeilen genau treffen. Schief oder mit Schlupf eingezogene Scheine werden unleserlich und müssen vernichtet

DASCOM

NADEL MATRIX DRUCKER
MOBILE DRUCKERNADEL MATRIX DRUCKER
FLÄCHBETT DRUCKER
THERMO DRUCKER

Tally

Tally
DASCOM



Highlights auf einen Blick:

- **Druckkopf:** 24 Nadeln
- **Geschwindigkeit:** Bis zu 400 Zeichen/Sek.
- **Druckvolumen:** Bis zu 5.000 Transaktionen/Monat
- **Auflösung:** Max. 360x360 dpi
- **Schnittstellen:** 1x parallel, 1x seriell, 1x USB
- **Emulationen:** IBM, Epson, Olivetti
- **Druckbreite:** 80 Zeichen bei 10 cpi
- **Kopienzahl:** 1 Original und 4 Kopien

freut sich Dieter Sieberg, Leiter des Straßenverkehrsamts Siegburg. Probleme bei der Installation gab es keine.

„Die Einführung verlief sehr gut und absolut reibungslos“,

bestätigt Dieter Sieberg. „Die Zusammenarbeit mit der Technik und dem Vertriebsmitarbeiter der Firma DASCOM war sehr gut und hat zur Kaufentscheidung wesentlich beigetragen“. Mit Funktionalität und Service konnte der Hersteller auch schon in vielen anderen Behörden punkten.

„Mit dem Einsatz der DASCOM Drucker konnten wir die Kundenzufriedenheit deutlich steigern“,

weiß auch Thomas Holz, Leiter der Kfz-Zulassungsstelle München, wo der T5040 schon seit geraumer Zeit im Einsatz ist. Dass mit Steuergeldern verantwortungsvoll umgegangen wird, ist im Rhein-Sieg-Kreis genauso selbstverständlich wie in München. Deshalb schätzt man auch die langlebigen Verbrauchsmaterialien des Matrixdruckers. Gerade öffentliche Einrichtungen sollen natürlich auch in puncto Green IT eine Vorreiterrolle einnehmen. Auch hier leistet der Flachbettdrucker seinen Beitrag. Die automatische Positionierung vermeidet Fehldrucke und damit Müll. Bis zu 10 Millionen Zeichen können gedruckt werden, bevor eine schmale Farbband-Kassette gewechselt werden muss. Auch das bewährte Impact-Prinzip erweist sich im Praxisbetrieb als ausgesprochen umweltfreundlich – verbraucht es doch nur ein Sechstel der Energie, die zum Beispiel ein Laserdrucker für dieselbe Aufgabe einsetzen müsste. Der Drucker zeichnet sich durch extrem niedrige Kosten und Vielseitigkeit aus.

DASCOM Flachbettdrucker T5040

Mit einer Geschwindigkeit bis zu 400 Zeichen/Sek. verarbeitet der T5040 unterschiedliche Druckmedien wie Pässe und Sparbücher, Schecks und Quittungen bis hin zu A5- und A4-Formulargarnituren. Das Flachbettdesign garantiert sicherste Papierverarbeitung. Zusatzfunktionen wie automatische Dokumentenausrichtung und automatischer Druckkopfabstand (AGA) bieten unübertrefflich einfache Handhabung. Durch Verwendung der Nadeldruck-Technologie ist der T5040 ein langlebiger, robuster und zuverlässiger Drucker für eine Vielzahl von Druckanwendungen. Ein Modell mit einer zweiten seriellen Schnittstelle ist erhältlich. Dieser Drucker ist auch von der Bundesdruckerei für verschiedene Applikationen zertifiziert.

Konfigurationen:

- > **T5040** Standardmodell
- > **T5040 MSR-H** mit horizontalem Magnetstreifenleser



Die Produkte der DASCOM Europe GmbH:

Nadeldrucker

Innovative Multitalente.

Die richtige Entscheidung, wenn große Datenmengen mit Durchschlägen schnell und extrem kostengünstig gedruckt werden müssen.

Thermodrucker

Robust und kompakt.

In Bereichen wie Produktion, medizinische Versorgung oder Handel für verschiedenste Anwendungen einsetzbar.

Mobil-Drucker

Die starken Arbeitsplatz-Profis.

Kompakte Abmessungen, durchdachte Details, kostengünstige Basismodelle mit zahlreichen Upgrade-möglichkeiten.

DASCOM Europe GmbH

Heuweg 3
D-89079 Ulm
Tel. +49 731 2075 0
Fax +49 731 2075 563
info@dascom.com
www.dascom.com

DASCOM Europe GmbH

117 Avenue Victor Hugo
F-92100 Boulogne-Billancourt
Tel. +33 1 73 02 51 98
Fax +33 1 73 06 98 50
info.fr@dascom.com
www.dascom.com

DASCOM Europe GmbH

Representation Moscow
Leninsky Prospekt 95a, Office 322
119313 Moscow, Russian Federation
Tel. +7 495 984 70 65 - Fax +7 495 984 56 42
info.ru@dascomeurope.ru
www.dascom.com

DASCOM GB Ltd

Hart House, Priestley Road
Basingstoke, Hampshire, RG24 9PU, England
Tel. +44 1256 481481 - Fax +44 1256 481400
info.gb@dascom.com
www.dascom.com

DASCOM Americas Corporation

421 West Main Street
Waynesboro, VA 22980, USA
Tel. +1 877 434 1377
info.us@dascom.com
www.dascom.com

DASCOM AP Pte. Ltd.

21 Bukit Batok Crescent, # 29-81 WCEGA Tower
Singapore 658065
Tel.: +65 6760 8833 - Fax: +65 6760 1066
info@dascom.com.sg
www.dascom.com.sg